

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2019

Formato N° 01

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad		Horas Abas- tecimiento	Delimitación
Sector		agua potable	Geográfica
Iquitos	- Sur R-09	12.07	San Juan
	- Sur R-10	9.50	San Juan
	- Sur R-11	9.14	San Juan
	- Sur Oste R-06	24.00	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	9.54	Moronacocha
	- Norte R-02	9.09	Punchana
	- Norte R-03	8.96	Punchana
	- Norte Oste R-05	10.75	Putumayo Pradera
	- Este R-01	11.14	Centro Urbano
	- Este R-04	10.06	Centro Urbano
- Este R-08	11.54	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	18.05	Zona baja
	- Centro	22.71	Zona centrica -baja
	- Sur	12.39	Zona alta
	- Sur Este	11.69	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	9.69	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	6.00	Area General



Formato N° 02

Niveles de Presión en las Redes de Agua

Localidad		Nivel Presión	Calificación	Delimitación
Sector		Agua Potable		Geográfica
		mca		
Iquitos	- Sur R-09	8.53	Buena	San Juan
	- Sur R-10	8.60	Buena	San Juan
	- Sur R-11	8.96	Buena	San Juan
	- Sur Oste R-06	12.78	Buena	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	9.54	Buena	Moronacocha
	- Norte R-02	6.14	Regular	Punchana
	- Norte R-03	4.71	Regular	Punchana
	- Norte Oste R-05	7.18	Regular	Putumayo Pradera
	- Este R-01	10.39	Regular	Centro Urbano
	- Este R-04	8.46	Regular	Centro Urbano
- Este R-08	7.85	Regular	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	7.74	Buena	Zona baja
	- Centro	12.30	Buena	Zona centrica -baja
	- Sur	6.95	Regular	Zona alta
	- Sur Este	5.78	Regular	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	6.49	Regular	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	8.53	Buena	Area General



Formato N° 3

Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Yurimaguas	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Requena	0.00%	850 UCT; 500 UCF

Ing. Edgardo Laguna y Moreno
Gerente de Operaciones
EPS SEDALORETO S.A.

Formato N° 04

Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M³)	Costo Prom Alcant (S./M³)
Iquitos	1.80	1.12	0.37	0.03
Yurimaguas	1.77	1.49	0.26	0.01
Requena	1.24	1.53	0.05	0.00



Localidad	Tipo de Planta (1)	Capacidad (lps o m³/seg)	Antigüedad (Años)
Iquitos	Superficial: Convencional Hidráulica	100	71
	Superficial: Door Oliver Patentada	150	44
	Superficial: Degremont Patentada	150	44
	Superficial: Convencional Hidráulica	700	11
Yurimaguas	Superficial 1: Degremont	25	57
	Superficial 2: Degremont	95	38
Requena	Superficial 1: Degremont	30	32

Ing. Edgard Lagura y Moreno
Gerente de Operaciones
EPS SEDALORETO S.A.

Formato N° 06 Reservorios de Agua Potable

Localidad	Capacidad Reservorio (m³)	Estado de Consevación (2)	Ubicación
Iquitos	4,000	Malo	Ayudado 1 - Planta
	4,500	Malo	Ayudado 2 - Planta
	2,500	Regular	Ayudado 1 - Planta
	2,500	Regular	Ayudado 2 - Planta
	1,500	Regular	Elevado 1 (Fuente Militar Vargas Guerra)
	2,000	Malo	Elevado 2 (Hospital Regional Iquitos)
	2,000	Regular	Elevado 3 (Independencia/Chuquipiendo -Punchana)
	2,000	Regular	Elevado 4 (Yavari/Mi Peru-Parque Zonal)
	2,000	Regular	Elevado 5 (Iquitos/Arequipa-Pedagogico)
	1,500	Regular	Elevado 6 (Planta de Tratamiento - Pampachica)
	1,500	Regular	Elevado 7 (Inst. Pedro Del Aguila Hidalgo)
	2,000	Regular	Elevado 8 (Moore/Av. Quiñones-Cerro Palmeras)
	1,500	Regular	Elevado 9 (Av. Quiñones/Psje Los Angeles-Transportes)
	1,500	Regular	Elevado 10 (Los Lirios-CE Experimental UNAP)
Yurimaguas	500	Bueno	Ayudado - Planta
	800	Regular	Elevado - Moraillos
Requena	350	Malo	Elevado - Planta
	300	Bueno	Elevado - Petroperu

Formato N° 07 Estaciones de Bombeo de Agua Potable

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Consevación (3)	Ubicación
Iquitos: EB N° 1	300	Bueno	Planta Tratamiento
EB N° 2	303	Regular	Planta Tratamiento
EB N° 3	640	Bueno	Planta Tratamiento
Yurimaguas	115	Bueno	Planta Tratamiento
Requena	30	Regular	Planta Tratamiento

Formato N° 8 Estaciones de Bombeo de Aguas Servidas

Localidad/Estación Bombeo	Capacidad Bombeo (lps)	Estado de Conservación (3)	Ubicación
Iquitos			
EBD 01	0	Bueno	Calle Maestranza - Pje Moore (Belén)
EBD 02	0	Bueno	Calle Penjamo - Atahualpa (Belén)
EBD 03	0	Bueno	Calle Quintanilla - Cahuide (Iquitos)
EBD 04	0	Bueno	Calle Caballero Lastre- San José (Iquitos)
EBD 05	0	Bueno	Psje. 05 de Junio- Av La Marina (Punchana)
EBD 06	0	Bueno	Calle Central - PTAR (Punchana)
EBD 07	0	Bueno	PTAR (Punchana)
EBD 08	0	Bueno	Calle Oscar Ivan - Calle 05 Carretera Iqts - Nauta
EBD 09	0	Bueno	Psje. Pedro del Castillo (AAHH Selva -San Juan Bautista)
EBD 10	0	Bueno	Psje. Uno (AAHH La Real Odisea - San Juan Bautista)
EBD 11	0	Bueno	Calle Jesus de Nazareth (AAHH Los Jasmines SJB)
EBD 12	0	Bueno	Calle Juan Carlos Del Ahuila - Alfonso Chávez (SJB)
EBD 13	0	Bueno	Calle Los Ficus - Cosmar (AAHH Violeta Correa -Belen)
EBD 14	0	Bueno	Calle Huascar - 20 de Diciembre (Belén)
EBD 17	0	Bueno	Calle las Camelias - Psje. Los Geranios (SJB)
EBD 19	0	Bueno	Calle Miraflores - Buenos Aires (AAHH Jorge Monasi - SJB)
EBD 20	0	Bueno	Calle Campo Verde - Buenos Aires (AA HH Monasi - SJB)
EBD 21	0	Bueno	Calle 03 de Junio- Capitan Belgrano (AAHH Alcides Carrion)
Yurimaguas	0	0	0
Requena	0	0	0

Nota: Todas las Estaciones de bombeo se encuentran paralizadas por estar en arbitraje.

Formato N° 09 Conexiones de Agua Potable

Categoría	Conex. Totales (N°)	UU de Uso (N°)	Distrib (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Iquitos					
Social	561	561	0.73	316	1.63
Domestico	71,692	71,692	93.14	17,833	92.02
Comercial	4,052	4,052	5.26	1,081	5.58
Industrial	138	138	0.18	53	0.27
Estatad	530	530	0.69	97	0.50
Total Iquitos	76,973	76,973	100.00	19,380	100.00
Yurimaguas					
Social	48	48	0.30	3	0.17
Domestico	15,274	15,274	94.75	1,636	91.45

Comercial	719	719	4.46	143	7.99
Industrial	9	9	0.06	1	0.06
Estatad	70	70	0.43	6	0.34
Total Yurimaguas	16,120	16,120	100.00	1,789	100.00
Requena					
Social	10	10	0.44	10	0.86
Domestico	2,085	2,085	91.89	1058	91.44
Comercial	134	134	5.91	76	6.57
Industrial	10	10	0.44	8	0.69
Estatad	30	30	1.32	5	0.43
Total Requena	2,269	2,269	100.00	1157	100.00

Ing. Edgard Laguna y Moreno
Gerente de Operaciones
EPS SEDALORETO S.A.

Formato N° 10 Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib (%)	Conex No Factur (%)	Distrib. (%)
Iquitos				
Social	155	0.36	19	0.21
Domestico	38,479	88.63	7,876	85.35
Comercial	4,185	9.64	1,176	12.74
Industrial	137	0.32	62	0.67
Estatad	461	1.06	95	1.03
Total Iquitos	43,417	100	9,228	100
Yurimaguas				
Social	17	0.34	0	0.00
Domestico	4,444	88.21	406	82.69
Comercial	517	10.26	81	16.50
Industrial	7	0.14	0	0.00
Estatad	53	1.05	4	0.81
Total Yurimaguas	5,038	100.00	491	100.00
Requena				
Social	5	1.08	5	1.78
Domestico	359	77.71	226	80.43
Comercial	73	15.80	43	15.30
Industrial	4	0.87	2	0.71
Estatad	21	4.55	5	1.78
Total Requena	462	100.00	281	100.00

Formato N° 11 Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micro medición (%)
Iquitos	40,873	21,500	52.60%
Yurimaguas	15,435	12,531	81.19%
Requena	496	142	28.63%
Total EPS	56,804	34,173	60.16%

Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Iquitos						
Social	25.37	53.91				
Domestico	4.49	9.44	16.99	33.68	34.06	86.35
Comercial	30.90	96.22				
Industrial	132.04	456.69				
Estatad	133.88	427.93				
Total Iquitos	326.68	1,044.19	16.99	33.68	34.06	86.35
Yurimaguas						
Social	30.84	32.20	0.00	0.00	0.00	0.00
Domestico	4.18	8.10	13.51	24.54	34.61	78.40
Comercial	33.81	107.65	0.00	0.00	0.00	0.00
Industrial	63.25	184.97	0.00	0.00	0.00	0.00
Estatad	179.91	577.38	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Yurimaguas	311.99	910.30	13.51	24.54	34.61	78.40
Requena						
Social	0.00	0.00				
Domestico	0.42	2.43	18.04	20.66	64.54	95.12
Comercial	19.24	37.59				
Industrial	0.00	2.00				
Estatad	24.18	43.04				
Total Requena	43.84	85.06	18.04	20.66	64.54	95.12

Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promed de Atención
Iquitos			
Consumo medido	3,956	2,688	20
Tipo de tarifa	209	151	19
Emisión facturación servicio cortado	153	169	21
Consumo atribuible a usuario anterior	16	16	20
Consumo atribuible a otro suministro	13	3	20
Apelación de Reclamo	280		13
Recurso de reconsideración	1,099	504	



Asignación de consumos	22	1	15
Consumo promedio	1,127	644	20
Conceptos Emitidos	859	242	25
Falta de Agua	2,764	1,087	25
Total Iquitos	10,498	5,505	
Yurimaguas			
Consumo medido	329	328	12
Tipo de tarifa	1	1	0
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	33	33	12
Consumo promedio	172	167	13
Conceptos Emitidos	0	0	12
Falta de Agua	187	187	12
Total Yurimaguas	722	716	
Requena			
Consumo medido	6	5	12
Consumo promedio	0	0	2
Tipo de tarifa	0	0	5
Emisión facturación servicio cortado	0	0	3
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	2
Consumo promedio	2	3	0
Conceptos Emitidos	0	0	0
Asignación de consumos	0	0	3
Falta de Agua	90	81	1
Total Requena	98	89	

Ing. Edgard Lasso y Moreno
Gerente de Operaciones
EPS SEDALORETO S.A.



Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Iquitos			
Consumo medido	156	142	45
Tipo de Tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	3	10	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de Reconsideración	0	0	0
Asignación de Consumo	0	0	0
Consumo promedio	14	12	39
Conceptos Emitidos	10	8	35
Falta de Agua	53	48	36
Total Iquitos	236	220	
Yurimaguas			
	0	0	0
Total Yurimaguas	0	0	0
Requena			
	0	0	0
Total Requena	0	0	0

Formato N° 15 Personal

Categoría	Cantidad de Trabajadores			
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total
Gerente General	1			1
Gerentes	6	1	1	8
Funcionarios	18			18
Profesionales	27	14		41
Técnicos y auxil	93	11	4	108
Obreros	123	22	8	153
Total	268	48	13	329

Formato N° 16 Personal Directivo

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en Cargo
Suspendidos por Regimen de Apoyo Transitorio - OTASS	Junta General de Accionistas	MPM MDP MDB MDSJB Requena Alto Amazonas	Suspendido por Regimen de Apoyo Transitorio OTASS
Ing. Oscar Andres Pastor Paredes	Directorio	OTASS	1 año y 5 meses
Ing. José Antonio Bustamante Zamalloa	Directorio	OTASS	2 años y 5 meses

Formato N° 17 Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza

Costos	Costo Ventas	Gastos Adm	Gasto Venta	Total	%
Suministros	5,578,526	276,564	750,396	6,605,486	15.08
Gastos Personal	8,380,658	4,015,087	3,595,749	15,991,494	36.51

Servicios Terceros	5,545,814	1,744,020	2,212,938	9,502,772	21.70
Tributos	15,494	527,771	0	543,265	1.24
Cargas Diversas	729,695	416,235	419,262	1,565,192	3.57
Provisiones	3,834,216	5,407,248	346,536	9,588,000	21.89
Total General	24,084,403	12,386,925	7,324,881	43,796,209	100.00

Ing. Edgard Laguna y Moreno
Gerente de Operaciones
EPS SEDALORETO S.A.

Formato N° 18 Balance General Comparativo

Rubros	Año 2019	Año 2018
Activo		
Activo Corriente		
Caja Bancos	22,642,381	43,426,810
Cuentas por Cobrar Comerciales	9,428,350	8,166,544
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-1,990,353	-2,141,694
Otras Cuentas por Cobrar	967,852	707,179
Menos Provisión Cobranza Dudosa		
Existencias	1,206,145	1,141,224
Otros Activos	8,056,830	4,180,540
Gastos Pagados por Anticipado		
Total Activo Corriente	40,311,205	55,480,603
Activo No Corriente		
Cuentas por Cobrar Largo Plazo		
Inmuebles Maquinaria y Equipo	299,573,639	336,669,230
Menos Depreciación Acumulada	-115,488,878	-108,967,547
Activos Intangibles		
Menos Amortización Acumulada		
Imppto a Renta y Particip Diferidos	559,298	512,906
Otros Activos	12,439,430	10,758,761
Total Activo No Corriente	197,083,489	238,973,350
Total Activo	237,394,694	294,453,953
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo Corriente		
Sobregiros y Pagarés Bancarios		36,922
Cuentas por Pagar Comerciales	4,597,447	3,638,976
Otras Cuentas por Pagar	4,767,963	4,563,609
Parte Corriente Deudas Largo Plazo	70,548,013	66,431,324
Total Pasivo Corriente	79,913,423	74,670,831
Pasivo No Corriente		
Deudas a Largo Plazo	66,478,742	66,478,742
Beneficios Sociales Trabajadores	8,845,735	9,350,727
Ingresos Diferidos	81,811,283	102,359,625
Total Pasivo No Corriente	237,049,183	252,859,925
Patrimonio		
Capital	43,329,000	43,329,909
Capital Adicional	26,530,088	26,530,088
Reservas	32,555	32,555
Resultado del Periodo	-5,273,784	-8,128,603
Resultados Acumulados	-64,272,348	-20,169,921
Total Patrimonio	345,511	41,594,028
Total Pasivo y Patrimonio	237,394,694	294,453,953



Al Cierre del Proceso Contable 2019, la Situación Financiera de la EPS SEDALORETO S.A., es como se explica a continuación: Un Activo Corriente de S/ 40'311,205; Activo No Corriente de S/ 197'083,489; Pasivo Corriente de S/ 79'913,423; Pasivo No Corriente de S/ 157'135,760, como consecuencia de la actualización de la deuda contraída con el Ministerio de Economía y Finanzas - DGETP, las obligaciones a largo plazo existe una disminución de S/ 75,829,469 a S/ 75,324,477, este comportamiento nos indica que la empresa se encontraría sin capital de trabajo. Al finalizar este periodo, el resultado de gestión afinalizado con una pérdida de S/ (85'273,784), tal como muestra la información financiera.

Formato N° 19 Estado de Ganancias y Perdidas

Rubros	Año 2019	Año 2018
Ventas Netas	35,047,000	32,719,178
A Terceros	35,047,000	32,719,178
A Empresa Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	0	0
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	35,047,000	32,719,178
Costo de Ventas	24,084,403	25,439,293
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	10,962,597	7,279,885
Gastos de Administración	-12,386,925	-5,512,143
Gastos de Ventas	-7,324,881	-8,592,078
Otros Ingresos Operativos	6,253,417	2,320,956
UTILIDAD OPERATIVA	-2,495,792	-4,503,380
OTROS INGRESOS (GASTOS)	-2,777,992	-3,625,223
Ingresos Financieros	6,088	3,385
Gastos Financieros	-2,784,080	-3,628,608
Otros Ingresos		
Otros Gastos		
RESULT. ANTES RTIC.Y DEL IMP.RENT.	-5,273,784	-8,128,603
Participación y Deducciones		
Impuesto a la renta		
RESULT. ANTES DE PART.EXT.	-5,273,784	-8,128,603
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-5,273,784	-8,128,603



Acciones desarrolladas respecto a Educación Sanitaria	
Mes	
Marzo	Ceremonia de Inicio de la Campaña Escolar en la I.E. 60024 San Juan de Miraflores.
Abril	Visita alumnos a planta de tratamiento de agua potable "Sagrada Familia"
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 601458 Nuevo Punchana
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 601482 Alexander Von Humbolt
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 601457 Leoncio Prado
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 609993 Ramón Castilla
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 601192 - 9 de Octubre
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. La Real
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 60026 Ruy Guzman Hidalgo
Mayo	Taller de educación Sanitaria en la I.E. Sagrada Familia
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. Claverito
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. Manuel Clavero Muga
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 601491 María Teresa de Calcuta
Junio	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 601515 San Pablo de la Luz
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 601515 San Pablo de la Luz
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. Nuestra Señora de la Salud
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. Cristo Redentor
	Exposiciones sobre problemáticas ambientales y saneamiento Facultad de Biología UNAP
	Exposiciones procesos y producción de agua Facultad de Biología UNAP
	Actividad de recojo de residuos sólidos casa por casa en Punchana - Voluntariado
Julio	Taller de educación Sanitaria en la I.E. CNI
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 60059 Antonio Raymondi
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. 61015 La Imaculada
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. Enry Linares Soto
	Taller de educación Sanitaria en la I.E. Señor de los Milagros
	Exposiciones sobre vaciante e importancia de la sectorización Facultad de Gestión Ambiental UNAP
	Exposiciones sobre vaciante e importancia de la sectorización Facultad de Ingeniería Química UNAP
Agosto	"Reto Riberas" sensibilización de residuos sólidos en Masusa 16/08/19 - Voluntarios
	"Viernes de Agua" con alumnos de la Universidad Científica del Perú - UCP
	EXPOFERIA Trabajo de sensibilización con visitantes sobre cuidado del agua y alcantarillado - Voluntarios
	Apoyo en el programa de residuos sólidos de la Municipalidad de Bélen - Voluntarios.
	"Reto Riberas" recojo de residuos sólidos en Masusa 31/08/19 - Voluntarios
Setiembre	Charla sobre importancia del agua I.E.1 Mi Mundo Feliz.
Octubre	Capacitación de Voluntarios con el Ministerio de Medio Ambiente.
	"Reto Riberas" sensibilización de residuos sólidos en Los Rosales 18/10/19 - Voluntarios
	Visita a Planta de Tratamiento de los Brigadieres del Agua
	Sensibilización sobre el agua potable en I.E. Violeta Correa - Bélen
	Dinámica con los alumnos del CEBE 09 de Octubre
	"Reto Riberas" recojo de residuos sólidos en Los Rosales 29/10/19 - Voluntarios
Noviembre	Taller de capacitación Brigadieres del Agua - SUNASS
	"Reto Riberas" sensibilización de residuos sólidos en Zona baja de Bélen 22/11/19 - Voluntarios
	"Reto Riberas" recojo de residuos sólidos en Zona baja de Bélen 30/11/19 - Voluntarios
	EXPOAGUA y Premiación del Concurso Nacional.
Diciembre	Clausura del año con los Voluntarios

Se atendieron en las charlas los 4 niveles educativos: Inicial, Primario, Secundario y Superior (70 talleres en 20 I.E. 3,300 alumnos)

Acciones desarrolladas respecto a Imagen Institucional (publicaciones)	
Mes	
Enero	Personal técnico de Sedaloretto realizó trabajos en Caisson 1
	Sedaloretto trabajará con gobierno regional y alcaldes para solucionar problemas en los servicios.
	Sedaloretto y Sunass sostienen reunión de coordinación.
	Presidente del congreso Daniel Salaverry visitó PTAR.
	Sedaloretto inicia ejecución de inversión de 42 millones de soles para mejorar servicios de saneamiento en la región.
	Supervisan abastecimiento de agua, con Sunass
	91 válvulas mejorarán el abastecimiento de agua en la ciudad de Iquitos.
	Sedaloretto desatora buzón de avenida 28 de Julio.
	Requena mejora servicio de agua potable con inversión de S/ 34,762.00 transferido por OTASS
	"En Iquitos no pasará ningún intento de privatización de Sedaloretto"
Febrero	Orientan a usuarios sobre deberes y derechos
	Operación Alcantarillado en Iquitos.
	Programa promovido por MVCS y OTASS limpiará 35 kilómetros de redes de desagüe.
	Operación Alcantarillado en San Juan Bautista.
	Alcalde Sanjurjo dio inicio a "Operación Alcantarillado"
	"En Iquitos hay un volumen de agua no facturada que bordea el 60% y ninguna empresa de servicios puede sobrevivir"
	Sedaloretto amaneció con nuevo gerente general.
Marzo	Sedaloretto y Colegio de Ingenieros de Loreto buscan soluciones conjuntas frente a problemas de saneamiento.
	OTASS-Sedaloretto dispone sinceramiento de deuda.
	Sedaloretto soluciona contaminación de agua potable.
	Gerente de Sedaloretto suscribe convenio con alcaldesa de Punchana
	Se pierde el 60% de agua en filtración y conexiones clandestinas.
	EPS Sedaloretto realizó charlas en colegios e implemento "El Agua en tu Vida" del OTASS
	Se está viendo la posible reactivación de la PTAR.
	Sedaloretto anuncia trabajos de lavado y desinfección de reservorios.

	"Sedaloreto y la población deben trabajar juntos por el cuidado del agua"
	OTASS da a conocer problemática del deficiente servicio de agua potable en Iquitos Metropolitano.
	Capacitación y entrenamiento en operación y mantenimiento preventivo y técnicas de limpieza de alcantarillado.
	Más de 10 km ya fueron descolmatados por "Operación Alcantarillado"
Abril	Para mejorar servicio de agua potable en Villa Selva y Jerusalen de San Juan Bautista
	Sedaloreto desarrolla programa de fortalecimiento de capacidades para trabajadores.
	"Daremos agua potable a los sectores marginales que no cuentan con red pública"
	Convenio para abastecer con agua potable sectores donde no hay red
	Sedaloreto está renovando equipos para mejorar abastecimiento de agua potable
	Sedaloreto realiza trabajos para mejorar el servicio de agua potable en A.H. Nuevo Jerusalen
	Sedaloreto premia a usuarios puntuales en el pago de sus recibos de agua potable
	Sedaloreto premia a 10 usuarios puntuales en el pago de sus recibos de consumo de agua potable
	MDSJB realiza primer abastecimiento de agua potable a pobladores de carretera gracias al convenio con Sedaloreto.
	Sedaloreto se reúne con más de 240 vecinos de Iquitos.
	Sedaloreto promueve uso sostenible del agua potable en más de 1,350 escolares de Iquitos.
	Sedaloreto informa sobre trabajos ejecutados y proyectos en beneficio de la población.
	Sedaloreto registra comercios e industrias que deben implementar VMA en Iquitos.
Mayo	Distribuimos agua apta para el consumo humano siguiendo estándares de calidad.
	SEDALORETO "Distribuimos agua apta para el consumo humano siguiendo estándares de calidad"
	Sedaloreto realiza acciones preventivas contra conexiones irregulares.
	Programa nacional del MVCS y el OTASS culminó con éxito descolmatación de redes e inicio segunda etapa en 11 ciudades.
	"Operación Alcantarillado" superó meta y limpio 1,552km de desagüe en beneficio de 1 millón de habitantes de 22 regiones.
	Operativos para erradicar el clandestinaje de agua potable
	SEDALORETO continúa realizando operativos para erradicar el clandestinaje de agua potable.
	Sedaloreto repara tuberías rotas con fugas y contaminación de agua.
	Sedaloreto "Agua Potable que distribuimos es apta para el consumo humano"
	Sedaloreto sensibiliza a población loretana sobre importancia del cuidado de las alcantarillas.
	25 jóvenes universitarios integran primera promoción del voluntariado OTASS-Sedaloreto
	Sedaloreto y Fiscalía contra clandestinos.
Junio	Sedaloreto capacita a profesionales para próximo catastro masivo en Iquitos.
	Viceministro de Construcción y Sanamiento y Director ejecutivo de OTASS visitan Iquitos para conocer situación de saneamiento.
	Conformarán equipo técnico para encontrar solución definitiva a obras de alcantarillado en Iquitos.
	Sedaloreto pone en servicio dos nuevos Hidrojets
	Instalan equipos técnicos que evaluarán problemática de los servicios de agua potable
	Sedaloreto denunciará a hurtadores de medidores de agua.
	Voluntariado OTASS promueve acciones de reciclaje en distrito de Punchana.
	Limpieza periódica de reservorios domiciliarios es importante para mantener calidad del agua potable.
	Voluntarios OTASS-Sedaloreto visitan cerca de 250 viviendas para eliminar mitos sobre medidores de agua potable.
	Restricción de servicio por trabajos de lavada y limpieza de unidades y reservorios NO es igual a racionamiento.
	20 colegios presentan proyectos para ahorrar agua.
	Realizaron sensibilización en manejo de residuos sólidos con participación de Sedaloreto
	Sedaloreto sensibiliza a más de 2900 escolares de Iquitos sobre importancia del cuidado y uso responsable del agua potable.
	Hurto de medidores perjudica a la población en facturación de servicio de agua potable
Julio	Sedaloreto comunica primer ciclo de vencimiento de pago.
	Estos son los centros autorizados de pago de Sedaloreto
	Sedaloreto continúa lucha contra usuarios clandestinos e informales.
	"Operación Aguaje" Sedaloreto continúa lucha contra usuarios clandestinos e informales.
	Se encontraron conexiones clandestinas y venta ilegal de agua potable.
	Sedaloreto culmina programa de fortalecimiento de competencias en atención al cliente.
	Sedaloreto ejecuta cambio de válvulas y sistema de redes de distribución en Pilco Pérez con Psje. 1° de Febrero
	Sedaloreto prosigue sensibilización sobre cuidado del sistema de alcantarillado en Iquitos, Requena y Yurimaguas
	"Operación Aguaje" interviene centro de Convenciones El Pardo
	Sedaloreto coordina apoyo para limpieza de sistema de alcantarillado del AH. Vargas Guerra.
	Campaña Nacional "Juégame Limpio al Alcantarillado" promovió buenos hábitos de uso de los desagües.
	Sedaloreto ha invertido unos 40 millones de soles en mejorar el servicio.
Agosto	Sancionan locales que robaban agua potable.
	Pena de cárcel para personas con conexiones clandestinas.
	Municipalidad de San Juan continúa abasteciendo agua potable a los pobladores gracias convenio con Sedaloreto
Setiembre	Comenzó a aplicarse cronograma consensuado en el tema de saneamiento en Iquitos.
	Supervisan abastecimiento durante corte de servicio de agua potable en AA.HH El Terminal y Simón Bolívar.
Octubre	Ministerio de Vivienda transfiere un millón 126 mil 307 soles a Sedaloreto
	Municipalidad de Maynas gestionó uso de hidrojets en buzones de la prolongación Putumayo.
Noviembre	Ministerio Público y Sedaloreto realizan operativo.
	Sedaloreto y Sunass aunan esfuerzo para Educación Sanitaria.
	Verifican conexiones clandestinas en zona baja de Bélen
	Este domingo tampoco habrá agua potable por corte de energía eléctrica
	Cae traficante de agua en Bélen, resultado de "Operativo Aguaje 2019"
Diciembre	OTASS invierte 8 millones para obra de agua potable, que optimizara servicio para sectores críticos de Bélen.
Notas comunicacionales y RR.PP, sin contar comunicados, convocatorias, entrevistas en radio, televisión y diarios.	

Acciones desarrolladas respecto a RRPP y Plan de Comunicaciones	
Mes	
Enero	Reunión con PNSU
	Reunión con Funcionarios de la Municipalidad de Maynas para inicio de Operación Alcantarillado
	Reunión con las autoridades recién electas.
	Reunión con Funcionarios de la Municipalidad de Bélen

	Reunión con funcionario de Sunass
	Visita al PTAR con Presidente del Congreso Daniel Salaverry
Febrero	Reunión con congresista Tamar Arimburgo
	Entrevista a Gerente en LVS sobre avance de las Fichas OTASS
	Lanzamiento de "Operación Alcantarillado"
	Presentación de nuevo Gerente General Lic. José García Cardich.
	Reunión Gerente con Alcalde de San Juan Bautista en la Municipalidad
	Gerente General visita inopinada a Planta de Captación
Marzo	Inauguración de las Capacitaciones en Atención al Cliente
	Desfile Día Mundial del Agua
	Agasajo Día de la Mujer
	Firma del convenio MDSJB
	Lanzamiento de la Campaña Escolar
	Reunión de Gerente General con Alcaldesa de Punchana en la Municipalidad
	Reunión de Gerente General con directiva del Colegio de Ingenieros en Planta Tratamiento sobre problemática del agua
Abril	Clausura de Brigadistas en Primeros Auxilios de la EPS
	Exposiciones sobre situación actual del sistema de Alcantarillado en el Colegio de Ingenieros
	Desayuno con periodistas para hablar sobre los servicios de Saneamiento.
	Día de la actividad física - IPD
	Celebración Día de la secretaria.
	Agasajo Día del Trabajador.
	Firma del convenio con ESSALUD
	Reunión con funcionarios de OTASS, sobre el PMO
	Reunión con funcionarios de OPIPP EN EL Gobierno Regional
	Reunión con autoridades en el Gobierno Regional.
Mayo	Agasajo Día de la Madre.
	Lanzamiento del Voluntariado
	Apoyo en difusión Simulacro de Sismo
Junio	Capacitación al equipo que trabajará el Catastro Comercial.
	Ceremonia de clausura del Reciclato
	Agasajo "Día del Padre" campeonato deportivo.
	Visita de dirigentes para conocer Planta de Tratamiento
Julio	Audiencia pública organizada por el Gobierno Regional sobre saneamiento, expositor Ing. Oscar Pastor de OTASS
	Apoyo en la Campaña de Vacunación y pruebas de VIH
	Mesa de dialogo en el Gobierno Regional.
	Sensibilización del nuevo isotipo a los trabajadores.
	Celebración con los trabajadores por Fiestas Patrias.
Agosto	Capacitación sobre VMA trabajadores
	Capacitación sobre VMA a los Voluntarios
	Participación activa en la EXPOFERIA
	Apoyo en la actividad del Simulacro de Sismo
Setiembre	Visita guiada y reunión del Ministro de Vivienda Construcción y Saneamiento. Ing. Estrada
	Visita del Ing. Bustamante de OTASS para exposición a los trabajadores de Sedaloreto del estado situacional actual.
Octubre	Inauguración de campeonato Interno
	Reunión Gerente General con los Voluntarios.
	Visita a locales comerciales sobre VMA en el mercado de Bélen
Noviembre	Almuerzo de aniversario.
	Inauguración y clausura de la Escuela del Agua
	Final y ceremonia de clausura del campeonato interno por aniversario.
	Izamiento y Liturgia por aniversario de Sedaloreto.
	Reconocimiento a usuario del buen pagador
	Reunión Gerente General con Kamata JICA
Diciembre	Capacitación de equipos detectores de fugas.
	Visita de Ministro de Vivienda y Ing. Oscar Pastor en Base Naval
	Agasajo por el Día del Voluntario
	Entrega de terreno para la obra de sectorización R-1 y R-8
	Agasajo a hijos de trabajadores por Navidad
Actividades más relevantes sin contar las otras de menor trascendencia (Acompañamiento en "Operación Aguaje")	



Formato N° 20
Plan Maestro Optimizado
Metas Comparativas Programadas y Ejecutadas Al 31 de Diciembre del 2019

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año Base	Año 1 (2017)		Año 2 (2018)		Año 3 (2019)		Año 4 (2020)		Año 5 (2021)	
			Proyect	Ejecuc.								
Incremento Anual de Nuevos Medidores 1/			3,832	1,221	3,915	451	6,293	608	6,320	0	6,307	0
Iquitos	#		3,500	115	3,500	56	5,850	0	5,850		5,850	
Yurimaguas			332	1,106	345	395	355	608	365		369	
Requena			0	0	70	0	88	0.00	105		88	
Variación Agua No Facturada 2/												
Iquitos	%		60	62.43	59	61.51	58	62	54		50	
Yurimaguas			30	30.46	30	34.53	30	32	30		29	
Requena			77	49.95	75	44.64	73	59	71		70	
Continuidad												
Iquitos	hrs/día		14.0	10.98	14.5	13.20	15.5	11.4	15.5		16.0	
Yurimaguas			15.4	15.11	15.4	15.00	15.4	14.7	15.4		15.4	
Requena			3.6	3.50	3.6	3.90	3.6	6.0	3.6		3.6	
Presión Promedio												
Iquitos	mca		9.7	7.68	10.0	7.50	10.0	7.8	10.5		11.0	
Yurimaguas			6.7	8.76	6.7	8.70	6.7	7.2	6.7		6.7	
Requena			12.3	7.14	12.5	9.30	12.5	8.4	13.0		13.0	
Conexiones Inactivas de Agua Potable												
Iquitos	%		18	23.45	15	20.13	12	23	10		8	
Yurimaguas			8	9.29	7	10.58	7	13	7		6	
Requena			46	53.51	41	46.91	36	55	31		26	
Conexiones Inactivas de Alcantarillado												
Iquitos	%		17	20.80	14	23.71	11	21	9		8	
Yurimaguas			8	9.03	8	9.90	7	9	6		6	
Requena			49	53.26	45	56.30	40	62	35		30	
Actualización Catastro Técnico agua potable y alcantarillado 3/												
Iquitos	%		10	0.00%	25	0.00%	45	0	70		100	
Yurimaguas			10	0.00%	25	0.00%	45	0	70		100	
Requena			50	0.00%	100	0.00%	100	0	100		100	
Actualización Catastro Técnico agua potable y alcantarillado 3/												
Iquitos	%		10	0.00%	25	0.00%	45	0	70		100	
Yurimaguas			10	0.00%	25	0.00%	45	0	70		100	
Requena			50	0.00%	100	0.00%	100	0	100		100	
Relación de Trabajo	%		80	84.00%	77	87%	66	102	66		65	

- 1/ Se refiere a la instalación de medidores por primera vez
 2/ Considera el total de las pérdidas técnicas y comerciales en el sistema de agua potable
 3/ Implementar el catastro técnico y el catastro comercial georeferenciado



Ing. Edgard Laguna y Moreno
 Gerente de Operaciones
 EPS SEDALORETO S.A.

Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2019

Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Programado 2do Año			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
		Meta Fisica		Costo Invers	Meta Fisica		Costo Invers	
		Un	Cantidad		Un	Cantidad		
Localidad de IQUITOS								
Inversiones en Agua Potable								
Mejoramiento de la Infraestructura Civil: Procuradores, Reservorios	Plan			454,509	-	-	-	
Construcción del cerco perimetrico Reservorios: 3, 4, 5, 8 y 10	Plan			407,000	-	-	-	
Mejoramiento de la Infraestructura Civil: Estación 2 y 3	Plan			58,240				
Recuperar y mejorar las instalaciones existentes redes distribución primaria	Plan			314,094	-	-	-	
Recuperar y mejorar las instalaciones existentes redes distribución secundaria	Plan			1,888,072				
Ampliación de micromedidores de agua potable.	Und.	5850		1,608,776	-	-	-	
Programa Educación Sanitaria de agua potable	Programa	-		165,875				
Catastro Comercial y Técnico geo-referenciado.	Plan	-		350,495	-	-	-	
Elaboración y ejecución PAMA	Plan	-		66,000				
Diseño e Implementación de procesos y procedimientos internos - agua (adecuación documentos técnicos normativos)	Programa	-		22,000	-	-	-	
Ejecución Plan de Fortalecimiento de Capacidades	Programa	-		60,848				
Construcción del Laboratorio de Control de Calidad y Equipamiento	Programa	-		75,000				
sub TOTAL. Agua				5,470,909				
Inversiones en alcantarillado								
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado	Progr	-		192,798	-	-	-	



Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2019

Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Programado 2do Año			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
		Meta Fisica		Costo Invers	Meta Fisica		Costo Invers	
		Un	Cantidad		Un	Cantidad		
Implementación de los valores máximos admisibles		Progr	-	87,242	-	-	-	
Ejecución del PFC		Progr	-	8,600	-	-	-	
Programa Educación Sanitaria en los Sistemas de Alcantarillado		Progr	-	133,875	-	-	-	
Elaboración y ejecución PAMA		Progr	-	66,000	-	-	-	
Elaboración del plan de Gestión de Riesgo y Plan de Emergencia alcantarillado		Progr	-	118,250	-	-	-	
Diseño e Implementación de procesos y procedimientos internos - alcantarillado (adecuación documentos técnicos normativos)		Progr	-	22,000	-	-	-	
sub TOTAL. Alcantarillado				628,765				
TOTAL (lqts).				6,099,674				

Localidad de YURIMAGUAS								
Inversiones en Agua Potable								
Construcción del desarenador de la planta de tratamiento actual de agua		-	-	435,272	-	-	-	
Reposición de Micromedidores de agua		Und.	1,008	231,748	-	-	-	
Mejoramiento del banco de medidores de agua potable fría, para la gestión del parque de medidores.		Progr	-	2,580	-	-	-	
Implementación de los sistemas de Catastro Técnico y Comercial georeferenciado de la EPS SEDALORETO S.A.- Agua Potable		Progr	-	61,240	-	-	-	
Equipamiento integral de la Gerencia de Operaciones		Progr	-	163,739	-	-	-	
Elaboración y ejecución del PAMA		Prpogr	-	24,750	-	-	-	
sub TOTAL. Agua.				919,329				
Inversiones en alcantarillado								
Equipamiento Integral de la Gerencia de Operaciones		Progr	-	163,739	-	-	-	
Elaboración y ejecución del PAMA		Progr	-	24,750	-	-	-	
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A. Alcantarillado.		Progr	-	36,361	-	-	-	
sub TOTAL. Alcantarillado				224,850				
TOTAL (Yuri).				1,144,179				

Localidad de REQUENA								
Inversiones en Agua Potable								
Ampliación de Medidores de Agua Potable		unidad	-	22,017	-	-	-	
Implementación de los Sistemas de Catastro Técnico y comercial Geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A. - Agua potable.		Progr	-	13,750	-	-	-	
Elaboración y ejecución del PAMA		Progr	-	13,750	-	-	-	
sub TOTAL. Agua.				49,517				
Inversiones en alcantarillado								
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial Geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A.- Alcantarillado		Progr	-	13,750	-	-	-	
		Progr	-	13,750	-	-	-	
sub TOTAL. Alcantarillado				27,500				
TOTAL (Req).				77,017				
TOTAL GENERAL				7,320,870				



Seguna y Moreno
Gerencia de Operaciones
EPS SEDALORETO S.A.

